



*Votre sécurité est notre priorité*

♥ Cet été, nous faisons tout notre possible pour que vos retrouvailles se passent sous un ciel sans nuage : nous mettons en place les mesures nécessaires pour vous offrir un séjour en toute sérénité ♥

**Pour l'ensemble du parc locatif géré par la centrale de réservation**

- 1. Toutes les pièces sont aérées pendant le nettoyage.**
- 2. Le personnel en charge du nettoyage se lave les mains soigneusement avant et après chaque nettoyage avec du savon et de l'eau ou un gel hydroalcoolique, et porte des gants jetables.**
- 3. L'appartement est nettoyé, puis désinfecté à l'aide d'un désinfectant adapté.**
- 4. Les canapés, tapis, rideaux et autres surfaces souples et poreuses sont soigneusement nettoyés ou à défaut retirés de l'appartement, l'absence de fioriture étant préférable à un nettoyage approximatif : ne soyez pas étonnés s'il manque une jolie housse de canapé : c'est pour votre sécurité 🧼**
- 5. L'utilisation de fournitures de nettoyage jetables est privilégiée.** A défaut, toute fourniture réutilisable sera lavée en machine à la température la plus élevée, entre chaque client.

**6. le linge de maison (draps, housses de matelas, serviettes de toilette et de bain, torchons de cuisine et couvertures)** est lavé à la température la plus élevée recommandée par le fabricant.

L'utilisation d'alèses de matelas jetables est privilégiée.

Dans le cas où une externalisation du lavage ou un lavage irréprochable ne pourraient être garantis, il serait demandé aux clients de se munir de son propre linge de maison : serviettes, torchons, couettes, housses de couettes ou sac de couchage, draps, oreillers et taies d'oreillers. *Cette mention sera indiquée dans les contrats de location.*

### **Protégeons-nous mutuellement !**

Lors de votre accueil, la distanciation sociale sera de mise où, lorsque cela est possible, les clés seront mises à votre disposition dans une boîte à clé sécurisée ou un smart lock avec un digicode.

A défaut, le port du masque de la part de l'agent d'accueil sera préconisé.

Pour maintenir un niveau de propreté et d'hygiène élevé, les logements seront approvisionnés en équipements de base, et éventuellement de quelques suppléments. Par exemple :

- Solution hydroalcoolique pour les mains
- Gants et lingettes jetables
- Savon pour les mains
- Serviettes en papier
- Mouchoirs
- Papier toilette

### **Eléments nettoyés et désinfectés avec la plus grande attention :**

#### Généralités :

- Poignées de porte
- Interrupteurs
- Télécommandes
- Tables
- Rebords et poignées de fenêtre
- Thermostats
- Clés
- Sèche-cheveux
- Garde-corps
- Poubelles et bacs de recyclage

#### Cuisine :

- Lavabos
- Poignées de meubles
- Appareils : four, grille-pain, autocuiseur, cafetière, etc.
- Condiments : huilier, vinaigrier, salière, poivrière, épices et récipients couramment utilisés, etc.

- Les ustensiles de cuisine qui ne sont pas lavables au lave-vaisselle : bols en céramique, ustensiles en plastique pour enfants, etc.
- Chaises à dossier rigide

Salle de bain :

- Lavabos
- Toilettes
- Poignées de robinet
- Douches et baignoires
- Rideaux et portes de douche

Chambre :

- Cintres et étagères
- Tables de nuit
- Lavabos
- Robinets

Appareils de nettoyage :

- Lave-vaisselle
- Aspirateur
- Lave-linge/sèche-linge

Articles pour enfants :

- Lits pliants
- Chaises hautes

NB : les jeux, livres ou documentations touristiques, dont le nettoyage pourrait s'avérer complexe, ont été retirés, pour votre sécurité (🙏)

**Dispositions spéciales prises par la résidence Orelle-Les 3Vallées by Résid'and'Co**

**A l'accueil de la résidence :**

- Marquage au sol à l'accueil pour la distanciation sociale
- Plexiglas devant les hôtes d'accueil et colonne avec gel hydroalcoolique à disposition des clients

**Dans les appartements :**

- Nettoyage/désinfection des appartements entre chaque client.
- Délais de 36h entre deux locations d'un même appartement

*Document non contractuel pour lequel la centrale de réservation d'Orelle-Les 3 vallées ne saurait être engagée*



OFFICE DE TOURISME / Centrale de réservation d'ORELLE  
Francoz – 73140 ORELLE  
[contact@orelle.net](mailto:contact@orelle.net)  
[www.orelle.net](http://www.orelle.net)